

# BALLAST & LOCKS

## **RESPONSABLE CRM (COMPLIANCE) H/F À LONDRES.**

Le responsable CRM a pour mission de mettre en oeuvre une stratégie permettant de recruter et fidéliser nos clients et partenaires.

Vous êtes en charge de la connaissance client et partenaires. Vous piloterez les opérations CRM à partir de la base client. Vous serez en charge du développement du réseau partenaire, en mettant une place une stratégie de prospection multicanale.

### **MISSION**

- Définir un plan d'action multi-canal pour conquérir et fidéliser clients & partenaires
- Participer à la mise en place des outils CRM et leur développement
- Mettre en place indicateur de performance

### **PERSPECTIVE D'ÉVOLUTION**

- Les compétences acquises lors de votre parcours au sein de nos équipes vous permettront d'évoluer sur des postes de Directeur Marketing selon vos performances futures grâce à l'expertise développée en relation client, et stratégie de fidélisation.

### **COMPÉTENCES REQUISES**

- De formation bac + 5 Ecole de Commerce, spécialisation marketing , vous avez au moins 10 ans d'expérience dans le domaine du CRM. Expert du data mining avec une expérience avérée de segmentation et structuration des bases de données, vous avez une parfaite connaissance du marketing B to B et B to C.Vous avez une forte vision business et une excellente connaissance des mécanismes d'acquisition en multicanale. Vous avez déjà managé.Sens de la communication, esprit d'analyse,sens du service, rigueur et organisation.